

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie schon bald zu Ihrem geplanten Aufenthalt bei uns in Erfurths Bergfried Ferien & Wellnesshotel in Hinterzarten begrüßen und verwöhnen zu dürfen.

Leider kommt es immer wieder zu unerwarteten Ereignissen, die Sie davon abhalten Ihren Urlaub erwartungsgemäß anzutreten oder gar frühzeitig beenden zu müssen.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage (45 Tage an Weihnachten und Silvester) vor Anreisetermin möglich. Bei späterer Absage bzw. verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise sind wir bemüht, Ihr Zimmer anderweitig zu vermieten. Für den Fall, dass uns dies nicht gelingt, berechnen wir 70 % des Arrangementpreises. Dies ist natürlich, vor allem, da Sie bereits von einem Unglück betroffen sind, für Sie als auch für uns sehr unangenehm und ärgerlich.

Wir empfehlen Ihnen daher eine Reiseabsicherung, die Sie vor den finanziellen Folgen schützt. Die Reiseabsicherung schützt in folgenden Fällen:

- Bei Krankheit oder Unfällen mit ärztlichem Attest
- Todesfall
- Problemen während der Schwangerschaft
- Schwerer Schaden an Haus oder Wohnung

Alle die oben genannten Fälle gelten auch bei nahen Familienangehörigen (Eltern und Kinder).

Zum Abschluss der Reiseabsicherung bitten wir Sie, den entsprechenden Versicherungsbeitrag innerhalb von 14 Tagen nach Buchungsabschluss auf das unten genannte Konto der Volksbank Freiburg zu überweisen.

Der Versicherungsbeitrag berechnet sich nach dem Reisepreis pro Zimmer:

bis EUR 500,00	EUR 15,00
bis EUR 750,00	EUR 20,00
bis EUR 1000,00	EUR 25,00
bis EUR 1500,00	EUR 30,00
bis EUR 2000,00	EUR 35,00
bis EUR 2500,00	EUR 40,00
bis EUR 3000,00	EUR 45,00

Den entsprechenden Betrag können Sie gerne unter Angabe Ihres Aufenthaltszeitraums sowie der Reservierungsnummer auf folgendes Konto der Volksbank Freiburg überweisen

Empfänger: Erfurths Bergfried Reiseabsicherung
IBAN: DE71 6809 0000 0018 8372 18
BIC: GENODE61FR1

Bei der Gebühr handelt es sich um eine Risikoprämie, die in keinem Fall zurück erstattet wird.

Wir hoffen natürlich, dass Ihrem Urlaub bei uns nichts im Wege stehen wird und wir Sie wohlbehalten bei uns begrüßen dürfen!

Herzlichst Ihre Familie Erfurth
und das Bergfried-Team